

Pojištění výrobků - Jistota, se kterou můžete počítat HAPPY CARE

Právě jste zakoupili nový výrobek v prodejně Electro World – a tím posledním, na co byste právě teď mysleli je, že se může rozbit. Ale i přesto, pokud by se mělo něco takového přihodit, je příjemné být pojištěni.

Zaručená jistota.

Ze zákona je pro výrobky platná dvouletá záruka. Záruka se týká funkčních vad, tedy vlastních závad na výrobku.

Pojištění Happy CARE však zahrnuje i škody, které uděláte Vy sami – např. když Vám výrobek upadne na zem, či se výrobek jinak poškodí. Produktové pojištění Happy CARE poskytuje zvýšenou ochranu při záruce/reklamaci a pomáhá Vám v případech, kdy pojištění domácnosti (sdružené pojištění) neplatí. Produktové pojištění Happy CARE rovněž chrání Váš výrobek před nepředvídatelnými událostmi, které nejsou zahrnuty v záruce/právu na reklamaci.

Výhody produktového pojištění Happy CARE:

- Profesionální a rychlá oprava Vašeho poškozeného zboží.
- Nový výrobek, pokud Váš poškozený výrobek nebude možné opravit.
- Zvýšená ochrana při záruce/právu na reklamaci.
- Žádná amortizace.
- Žádná spoluúčast
- Jste chráněni všude po celém světě.

Co dělat, když výrobek přestane fungovat

Záruční oprava:

Výrobek přestal fungovat bez zjevné příčiny. Jedná-li se o funkční závadu, nebývá vidět

žádné vnější poškození. Jestliže ještě neskončila záruční doba, obraťte se na autorizovaný servis výrobce, případně na prodejnu, kde byl výrobek zakoupen.

Pojistné události:

Výrobek přestal fungovat na základě nepředpokládané události (např. zakoupená věc byla poškozena vodou, deště, teplem, spadla na zem apod.).

Jak nahlásit škodu:

1. Kontaktujte Happy CARE Centrum škod telefonicky, emailem nebo prostřednictvím webové stránky www.happycare.cz.
2. Při nahlášení škody mějte připravené tyto podklady
 - Doklad o koupi poškozeného výrobku
 - Pojistnou smlouvu a certifikát o pojištění
3. K posouzení škodní události budeme od Vás potřebovat vyplněný formulář „hlášení škody“.
 - formulář Vám můžeme zaslat elektronicky na Vaši e-mailovou adresu
 - škodní událost můžete rovněž nahlásit elektronicky prostřednictvím www.happycare.cz
4. Jakmile Happy CARE Centrum škod schválí Vaši škodní událost, budete informováni, abyste poškozený výrobek společně s přiděleným číslem registrace odnesli do obchodu, ve kterém jste výrobek koupili.
5. Výrobek bude poté buď poslán k opravě nebo vyměněn.
6. Jakmile bude výrobek opraven, budete informováni, kdy si jej můžete vyzvednout ve Vašem Electro Worldu.

V případě jakýchkoliv dotazů se obraťte se na naše Centrum škod:

Happy CARE Centrum škod, Telefon: +420 296 579 365, Otevírací hodiny

– všední dny od 9:00 do 18:00, Nepřetržitě lze oznámení o škodě podat na internetových stránkách, www.happycare.cz

Pojistné podmínky společnosti Moderna Försäkringar, Česká republika pro pojištění všech rizik majetku platné od 1. 7. 2010, Happy CARE CZ 2010:1

A. Úvodní ustanovení

Tyto Pojistné podmínky podléhají příslušným ustanovením v občanském zákoníku (zákon č. 40/1964 Sb.) nebo jakémukoliv předpisu nahrazujícímu **občanský zákoník (tj. zákonu č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, zákonu č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě) a v Pojistné smlouvě**. V podmínkách tohoto pojištění Pojistitel definuje pojištění krytí proti rizikům uvedeným v § 4 bodu C, pokud to není vyloučeno vyloučkami definovanými v § 5 bodu C. Od těchto Pojistných podmínek se lze odchýlit pouze se souhlasem Pojistníka nebo jinak sjednanými pojistnými smlouvami s Pojistníkem. Výrazy psané s velkými písmeny nedefinované a nepoužité v těchto Pojistných podmínkách mají význam jim přiřazený v Pojistné smlouvě / Certifikát/Certifikátu o pojištění.

B. Všeobecná ustanovení

Pojistná událost, která je dále specifikovaná v bodu C § 4, je náhlá a nepředvídaná událost vedoucí ke zničení či poškození Pojištěné věci, na základě které je Pojistitel v rámci těchto podmínek povinen poskytnout odškodnění Pojistníkoví.

C. Specifikace rizik

§ 1 Pojištěná věc

Toto pojištění se může uzavřít při nákupu zboží pro osobní potřebu v jakémkoliv z prodejen Electro World a pojištění je platné podle těchto Pojistných podmínek pro jakékoliv zboží, které bylo na Certifikátu o pojištění / stvrzence Electro World označeno jako pojištěné (Pojištěná věc). Pojištěná věc v rámci pojištění je pouze zboží určené pro osobní potřebu. Osobní použití znamená použití, které není pro profesionální obchodní použití.

§ 2. Pojistník

Pojištění platí pro původního kupujícího uvedeného na Certifikátu o pojištění / stvrzence Electro World a vlastníka Pojištěné věci či pro někoho jiného, kdo v pozdější fázi zákonně nabyl vlastnické právo k Pojištěné věci, které nahlásil, zdokumentoval a registroval Pojistitel. Převod vlastnického práva na Pojištěnou věc musí být proveden platným a právně závazným právním úkonem v písemné formě. Změna vlastníka Pojištěné věci musí být oznámena písemně původním Pojistníkem Pojistiteli do 14 dnů od data provedení změny. V případě oznámení Pojistiteli během uvedené lhůty se nový vlastník stane oprávněnou osobou v rámci tohoto pojistného krytí a bude mít všechna práva a povinnosti v rámci tohoto pojistného krytí ode dne, kdy nový vlastník získal do vlastnictví Pojištěnou věc. V případě, že během výše uvedené 14 denní lhůty nedojde k oznámení Pojistiteli, pojištění krytí poskytnuté v rámci této pojistné smlouvy přestane existovat. Pojistník je při uplatňování nároku na pojištění plnění povinen předložit originální Certifikát o pojištění / stvrzenu Electro World.

§ 3. Územní platnost pojištění

Pojištění platí na celém světě.

§ 4. Rozsah pojistného krytí

Pojištění kryje funkční nedostatky Pojištěné věci v důsledku:

- náhlé a nepředvídané vnitřní poruchy nebo
- náhlých a nepředvídaných vnějších událostí.

Aby se mohlo získat pojištění odškodnění, musí být poškozený výrobek předán do prodejny Electro World nebo servisu, který určí pojišťovna.

§ 5. Výluky

Pojištění nepokrývá náklady na:

- Krádež, loupež, vloupání nebo ztrátu.
- Škodu krytou právní reklamací, zárukou, garancí či jiným příslibem provedeným výrobcem, dodavatelem, maloobchodcem, subjektem provádějícím opravu či jinou stranou,

kteřá vznikne v souvislosti s nákupem a/nebo servisem Pojištěné věci, či která je stanovena zákonem, předpisem nebo dodacími podmínkami.

- Škodu, která neovlivní použitelnost zboží a je svou povahou nepodstatná, jako jsou například poškrábání a podobná poškození.
- Závadu na plazmovém nebo LCD displeji, kdy v malém rozsahu dochází k mizení pixelů a toto mizení je v rámci záručních pokynů výrobce či pokud obraz/obrazy je/Jsou přepalován/y do displeje.
- Spotřební materiál, jako jsou například baterie, akumulátory, lampy, film, inkoustové kazety či pásky.
- Příslušenství, jako je například nabíječka baterií, kabely, sluchátka, handsfree zařízení, montážní zařízení.
- Náklady na řádnou údržbu, seřízení, kontrolu, úpravu či servis i na škodu spojenou s takovým opatřením.
- Škodu v důsledku zanedbané údržby či opotřebení.
- Škodu v důsledku koroze či jiných působících jevů, které nemají vliv na použitelnost zboží.
- Škodu způsobenou instalací, opravou či údržbou.
- Škodu způsobenou Pojištěnou věcí (následnou škodu).
- Škodu způsobenou úmyslným činem či hrubou nedbalostí.
- Náklady na montáž a/nebo demontáž v souvislosti s přepravou Pojištěné věci na opravu.
- Chybu v softwaru či instalaci softwaru nebo funkční škodu způsobenou takovou chybou.
- Škodu, náklady, odpovědnost za škodu či jinou odpovědnost či spor způsobený přímo či nepřímo chybou v datech či softwaru v jakémkoliv funkci počítače.
- Škody vzniklé důsledkem používání výrobku způsobem, který je v rozporu s instrukcemi výrobce.
- Škodu způsobenou zemětřesením, víchřicí a povodněmi.

§ 6. Povinnost řádné péče

Pojistník učiní veškerá přiměřená předběžná opatření k ochraně Pojištěné věci proti poruše, poškození a zneužití a bude používat a udržovat Pojištěnou věc v souladu s instrukcemi výrobce. Pokud byla povinnost řádné péče vědomě porušena a toto vědomé porušení mělo významný vliv na vznik Pojistné události či na zvětšení rozsahu škody, může být Odškodnění poměrně sníženo do té míry, do které porušení povinnosti řádné péče vedlo k povinnosti Pojistitele poskytnout Odškodnění. Odškodnění je obvykle sníženo o 50 %. V případě hrubé nedbalosti může být odškodnění odmítnuto (sníženo na nulu).

§ 7. Pojistné plnění

Pojištění kryje přiměřené náklady na opravu autorizovaným servisem nebo výměnu jakýchkoliv částí či případně výměnu celé Pojištěné věci za novou věc stejného modelu a značky nebo – pokud není stejná věc k dispozici – za podobnou věc se specifikacemi, které se co nejvíce blíží původním specifikacím. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout, co je podobná věc. Pojistitel si rovněž vyhrazuje právo rozhodnout, kdy bude Pojištěná věc opravena či nahrazena novou věcí. Pojistné plnění nelze poskytnout ve formě finanční náhrady. Na základě této pojistné smlouvy nemá Pojistník nárok na žádný dočasný náhradní výrobek po dobu trvání opravy. Pojistník je odpovědný za odvoz poškozeného výrobku do nejbližší prodejny Electro World na své vlastní náklady. Výjimky – viz služba odvozu zboží z domu níže.

Služba odvozu zboží z domu může být poskytnuta Pojistníkoví, pokud je kvůli velikosti Pojištěné věci nepřiměřeně požadovat od Pojistníka odvoz Pojištěné věci do prodejny Electro World. Služba odvozu zboží z domu se normálně považuje za nepřiměřenou a tedy se neposkytuje, pokud váha Pojištěné věci nepřesahuje 20 kg a vzdálenost do nejbližší prodejny Electro World není větší než 50 km. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout, kdy je služba odvozu zboží z domu akceptována. Pojistník musí vždy získat povolení od Pojistitele před tím, než bude objednána jakákoliv služba či oprava.

D. Závěrečná ustanovení

§ 8. Uzavření pojištění, délka a ukončení pojistného krytí
Toto pojištění se sjednává na dobu určitou. Doba pojistného krytí je uvedena na Certifikátu o pojištění / stvrzení Electro World. Pojistné krytí začíná momentem nákupu a zaplacením pojistného. Pokud bude Pojištěná věc v souvislosti s nákupem dopravena ke kupujícímu třetí stranou, pojistné krytí začíná momentem přijetí Pojištěné věci kupujícím. Toto přijetí Pojištěné věci musí být potvrzeno písemně. Pojištění bude automaticky ukončeno v poslední den doby platnosti Pojistné smlouvy.

Pokud je Pojištěná věc nahrazena v souladu s těmito Pojistnými podmínkami před uplynutím doby platnosti Pojistné smlouvy, doba pojištění skončí a pojistná smlouva bude ukončena v momentě náhrady. Pojištěná osoba je oprávněna uzavřít novou pojistnou smlouvu na vyměněný výrobek zaplacením za nové pojistné krytí.

Pokud je Pojistník fyzická osoba, zdědí v případě Pojistníkovy smrti toto pojištění dědic (dědicové) získávající Pojištěnou věc. Pojištění b uvedena na Certifikátu o pojištění / stvrzení Electro World. Pojistné krytí začíná momentem nákupu a zaplacením pojistného. Pokud bude Pojištěná věc v souvislosti s nákupem dopravena ke kupujícímu třetí stranou, pojistné krytí začíná momentem přijetí Pojištěné věci kupujícím. Toto přijetí Pojištěné věci musí být potvrzeno písemně. Pojištění bude automaticky ukončeno v poslední den doby platnosti Pojistné smlouvy. Pokud je Pojištěná věc nahrazena v souladu s těmito Pojistnými podmínkami před uplynutím doby platnosti Pojistné smlouvy, doba pojištění skončí a pojistná smlouva bude ukončena v momentě náhrady. Pojištěná osoba je oprávněna uzavřít novou pojistnou smlouvu na vyměněný výrobek zaplacením za nové pojistné krytí.

Pokud je Pojistník fyzická osoba, zdědí v případě Pojistníkovy smrti toto pojištění dědic (dědicové) získávající Pojištěnou věc. Pojištění bude ukončeno na konci období, za které bylo pojistné placeno, pokud není uvedeno jinak.

Kterákoliv smluvní strana může ukončit pojištění písemnou výpovědí během 2 měsíců po uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba trvá 8 dnů a začíná běžet ode dne následujícího po dni předání výpovědi, po kterém bude doba pojištění ukončena. Pojistitel je v tomto případě oprávněn ponechat výši pojistky poměrně k délce doby pojistky. Kterákoliv smluvní strana může také odstoupit od pojištění či ho ukončit podle podmínek stanovených v občanském zákoníku a/nebo v jakémkoliv předpisu nahrazujícím občanský zákoník (zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě).

§ 9. Platba pojistného

Pojistné je paušální a platí se předem v den nákupu. Stvrzenka Electro World vydaná pro pojistné a orazifikovaná jako „zaplacené“ se považuje za důkaz o platbě pojistného Pojistníkem.

§ 10. Likvidace škod

Pojistitel může podle svého uvážení likvidovat škody buď formou opravy, nebo fyzické náhrady Pojištěné věci. V případě poškození Pojištěné věci bude informován Administrátor Pojistitele v zemi původního nákupu (Česká republika). Škoda bude nahlášena bez odkladu poté, co se Pojistník o škodu dozví. Pojištěný poskytne Pojistiteli takové informace, ze kterých bude možné určit, zda je škoda pojištěním kryta. Pojistník musí být také schopen předložit originální Certifikát o nákupu. Pojistnou událost lze nahlásit telefonicky, e-mailem nebo poštou Administrátorovi Pojistitele nebo vyplněním formuláře hlášení škody na internetových stránkách Pojistitele www.happycare.cz

Promlčení

Pojistník ztrácí vymahatelné právo požadovat Odškodnění, pokud Pojistiteli nepředloží nárok během 3 let od data, kdy došlo k Pojistné události. Důkaz o pojištění musí být přiložen k formuláři hlášení škody. Formulář hlášení škody musí také obsahovat jméno, adresu, telefonní číslo, co a kdy se stalo (datum vzniku) a kde se to stalo. V případě celkového poškození Pojištěné věci se pojištění ukončí a Pojistník je oprávněn uzavřít novou pojistnou smlouvu pro vyměněný výrobek.

Po vzniku Pojistné události je Pojistník povinen učinit veškerá nezbytná opatření v rámci svých možností k tomu, aby předešel rizikům vedoucím k Pojistné události a omezil rozsah škody, pokud by došlo k Pojistné události.

Pokud (i) Pojistník vědomě nebo v důsledku konzumace alkoholu či návykových látek poruší povinnosti uvedené v předcházejícím odstavci nebo (ii) pokud Pojistník způsobil to, že blízká osoba nebo spolupracovník či zaměstnanec nebo jiná osoba oprávněná Pojistníkem způsobil škodu na Pojištěné věci nebo Pojistnou událost, a pokud porušení podle (i) nebo (ii) značně přispělo ke zvětšení rozsahu těchto následků, Pojistitel bude oprávněn provést odpovídající snížení Odškodnění. Pojistitel také může snížit Odškodnění, pokud Pojistník sám, nebo prostřednictvím jakékoliv ze stran uvedených v bodě (ii) výše, povede Pojistitele k učinění chyby při posuzování nároku nebo výše Odškodnění. Kromě toho ji může Pojistitel snížit podle příslušných ustanovení českých zákonů. Zaviněné škody se vždy bere za prokázané, pokud osoby uvedené v tomto odstavci jsou usvědčeny ze způsobení škody na Pojištěné věci a tím spáchání trestného činu.

§ 11. Splatnost pojistného plnění

Rozhodnutí o vyrovnání Pojistitel sdělí do 15 dnů po ukončení šetření Pojistitele, nutného pro posouzení rozsahu jeho odpovědnosti. Vyšetřování musí být provedeno bez zbytečného odkladu a během lhůt stanovených zákonem. Toto se týká rozhodnutí o vyrovnání, ne doby opravy.

§ 12. Podpojištění

Všechny Pojištěné věci v rámci tohoto pojištění jsou kryty do limitu pojistné události a nebude se aplikovat podpojištění.

§ 13. Všeobecné podmínky

Pokud byla škoda likvidována jiným poskytovatelem pojištění, poskytnete se odškodnění z této pojistky k odškodnění rozdílu pojištění, což je ovšem omezeno do úrovní popsanych v § 7 výše.

Pokud se odškodnění poskytuje ve formě nového výrobku, Pojistná smlouva bude ukončena a nebude uhrazena žádná část pojistného. Pojistnou smlouvu nelze převést na novou věc. Pokud se odškodnění poskytuje ve formě nového výrobku, poškozený výrobek se stane majetkem Pojistitele.

V případě jakéhokoliv Odškodnění v rámci této Pojistné smlouvy přebírá Pojistitel od Pojistníka právo vyžadovat odškodnění od osoby odpovědné za škodu do té míry, do jaké bylo Odškodnění poskytnuto. Pokud Pojistník po škodě vyplývající ze vzniku Pojistné události nenárokoval odškodnění na základě smlouvy, ujednání nebo něčeho podobného, bude odpovědnost Pojistitele poskytnout Pojistníkovi Odškodnění snížena o částku vymahatelnou na základě této smlouvy, ujednání či něčeho podobného. Odškodnění (či jakákoliv jeho část) uhrazené nad rámec Odškodnění, na které má Pojistník nárok podle těchto Podmínek, bude vráceno Pojistiteli. Z pojistného krytí jsou vyloučeny a pojistitel nehradí škody, které vznikly přímo nebo nepřímo jako následek jaderného záření, války nepřátelských aktů zahraniční síly, občanské války, válečného aktu, revoluce, terorismu, demonstrace, vzpoury, vnitřních nepokojů, uchopení moci, zabránění, konfiskace nebo zničení ze strany vlády nebo veřejné moci.

§ 14. Vysvětlení pojmů

- Zemětřesení znamená chvění země způsobené geofyzikálními procesy;
- Vichřice znamená dynamický účinek vzduchu, který je silnější než 21 m/s – pro zhodnocení jsou rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu;
- Povodně znamenají přechodné zvýšení hladiny vody způsobené atmosférickými srážkami nebo oblohou vedoucí ke zvýšení vodní hladiny a zaplavení okolního území; povodně také znamenají neočekávané, přechodné a radikální zvýšení hladiny řeky či potoka způsobené náhlým zvýšením toku či dočasným snížením pohyblivosti dna, které vede k přelití přírodního dna a zaplavení okolního terénu;
- Záměr je záměrné jednání či zanedbání, které má přímou spojitost se škodou, která vznikla.
- Hrubou nedbalostí je:
 - Jednání či zanedbání, během kterého musel být vznik škody předvídatelný nebo očekávaný a Pojistník nebo pojištěný věděli či měli vědět, že takové jednání či zanedbání povede ke vzniku škody;
 - Znalost závady či škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží nebo provedené práce.
- K podpojištění dochází tehdy, když majetek pojištěný v době jakékoliv pojistné události poskytuje vyšší hodnotu v porovnání s dohodnutou pojištěnou částkou a Pojistitel tedy odškodní Pojistníka na základě tohoto poměru pouze tehdy, pokud dohodnutá pojištěná částka potvrzuje reprodukční hodnotu tohoto příslušného majetku.
- Blízká osoba je příbuzný v přímé linii, sourozenec a manžel či manželka; kromě toho také osoba v rámci rodiny či v podobném vztahu k Pojistníkovi, pokud újma, kterou tato osoba utrpí, by se mohla ospravedlnitelně považovat za újmu Pojistníka.
- Další osoba oprávněná Pojistníkem je osoba, která za zaplacení poplatku či bez něj jedná podle přání Pojistníka.

Osobní údaje: Osobní údaje týkající se Pojistníka jsou informace potřebné pro Pojistitele k tomu, aby spravoval toto Pojištění všech rizik majetku a plnil povinnosti týkající se Pojistné smlouvy a zákonných požadavků. Tyto informace normálně poskytuje Pojistník nebo společnost, se kterou Pojistitel spolupracuje. Pojistník souhlasí s tím, aby se jeho osobní údaje mohly použít pro marketingovou analýzu či analýzu Pojistníka, rozvoj obchodu a metod, statistiku a řízení rizik, marketing a služby Pojistníka. Pokud Pojistník odmítne, Pojistitel nebude moci Pojistníka neustále informovat o svých produktech. Údaje mohou být také z výše uvedených důvodů předány jiným společnostem, se kterými Pojistitel spolupracuje v souvislosti s uzavřením a plněním této pojistné smlouvy, nebo úřadům požadujícím tyto údaje. Podle české legislativy má Pojistník právo dostávat informace od Pojistitele o osobních údajích týkajících se Pojistníka, se kterými Pojistitel pracuje, požadovat úpravu těchto osobních údajů, nebyť podroben individuálnímu rozhodnutí, bránit zpracování svých osobních údajů a požadovat vymazání těchto osobních údajů. V tomto případě musí Pojistník podat písemnou žádost, která musí být odeslána Administrátorovi uvedenému níže. Pojistník má také právo obrátit se na soud.

Právo a jurisdikce: Tyto Pojistné podmínky a všechny záležitosti mezi Pojistitelem a Pojistníkem z nich vyplývající jsou řízeny českými zákony. Všechny nároky, spory a ostatní záležitosti vyplývající z tohoto pojištění, které nelze vyřešit vzájemnou dohodou, budou vyřešeny výhradně a s konečnou platností soudy České republiky.

Oznámení Pojistníkům: V případě, že jako Pojistník máte stížnost týkající se činnosti Pojistitele v souvislosti s uzavřením a/nebo plněním této pojistné smlouvy, můžete vždy nejprve kontaktovat Pojistitele, abyste zjistili, zda neexistuje nějaké nedorozumění. Můžete také podat tuto stížnost u České národní banky. Eventuálně můžete podat žalobu u příslušného soudu v České republice, pokud máte platný smluvní nárok.

Pojistitelem je: Moderna Försäkringar (IČ 516403-8662), Box 7830, 103 98 Stockholm, Švédsko. Moderna Försäkringar, Pobočka Tryg Forsikring A/S, erhvervs og selskabsstyrelsen CVR-č. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Dánsko. Zprostředkovatelem pojištění je společnost Electro World s.r.o., se sídlem v Praze 9, Chlu-mecká 1531, Česká republika, PSČ 198 19, IČ 26488361, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, č. vložky 85390, vystupující jako pojišťovací agent pro Pojistitele.

Administrátorem škod a ostatních záležitostí vznikajících z pojistného krytí je MAI INSURANCE BROKERS, s.r.o.,
RUBÍN OFFICE CENTER, Sokolovská 79/192, 186 00 Praha 8, Česká republika
Telefon: +420 296 579 365, E-mail: info@happycare.cz